

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

OUVIDORIA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA

2021



A Ouvidoria Geral do Município de Alto Araguaia (OGM), é um canal eletrônico disponível ao cidadão para exercer o direito de comunicar denúncias, reclamações, pedidos de informações, sugestões e elogios, sobre serviços, pessoas e processos do Município de Alto Araguaia (MT), na qual o mesmo receberá um parecer a respeito do contato realizado.

O canal é regulamentado pela Lei Municipal N° 3.049 de Janeiro de 2013.

Como funciona?

1 - Ao fazer o uso do canal, a manifestação é recebida e analisada. Caso seja de competência do município, o ouvidor buscará ações junto aos órgãos competentes do Poder Executivo Municipal.

2 - Os órgãos competentes fornecerão um parecer a respeito da manifestação do cidadão. O parecer pode ser positivo (atendendo) ou negativo (não atendendo, sob justificativa) as questões apresentadas no relato.

3 - Informado o parecer, o mesmo é disponibilizado por e-mail e fica disponível para obtenção do manifestante na aba "acompanhar pedidos". Neste caso, é importante anotar o número de protocolo do pedido.

ATENÇÃO! A Ouvidoria não é um canal de emergência. Os prazos fornecidos no ato da manifestação, é para o informe do parecer e não para que uma questão seja solucionada pelo órgão competente.

Canais de Atendimento

Telefone:

0800 645 0188 ou (66) 3481-2668

E-mail: ouvidoriamunicipal.altoaraguaia@gmail.com

Endereço: Av. Carlos Huguene, nº 552 - Centro - Alto Araguaia (MT) CEP: 78780-000

Horário de Atendimento: Segunda à sexta-feira - 13h às 18h (horário de Brasília)

DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

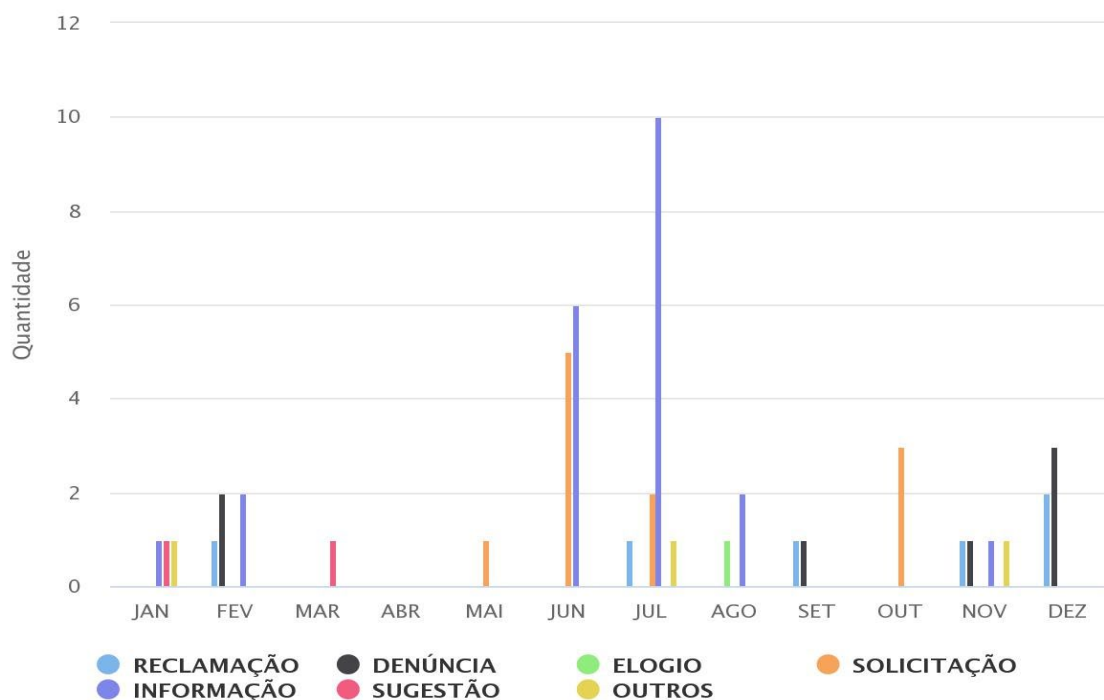
RECLAMAÇÃO	
01 - Pendente	1
02 - Atendida	2
03 - Em Andamento	1
07 - Indeferida	1
TOTAL:	5
DENÚNCIA	
01 - Pendente	1
02 - Atendida	4
07 - Indeferida	3
TOTAL:	8
ELOGIO	
02 - Atendida	1
TOTAL:	1
SOLICITAÇÃO	
01 - Pendente	1
02 - Atendida	10
07 - Indeferida	1
TOTAL:	12
INFORMAÇÃO	
01 - Pendente	0
02 - Atendida	22
TOTAL:	22
SUGESTÃO	
02 - Atendida	2
TOTAL:	2
OUTROS	
02 - Atendida	3
TOTAL:	3

TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS.....53

ESTATÍSTICAS – 2021

Estatísticas

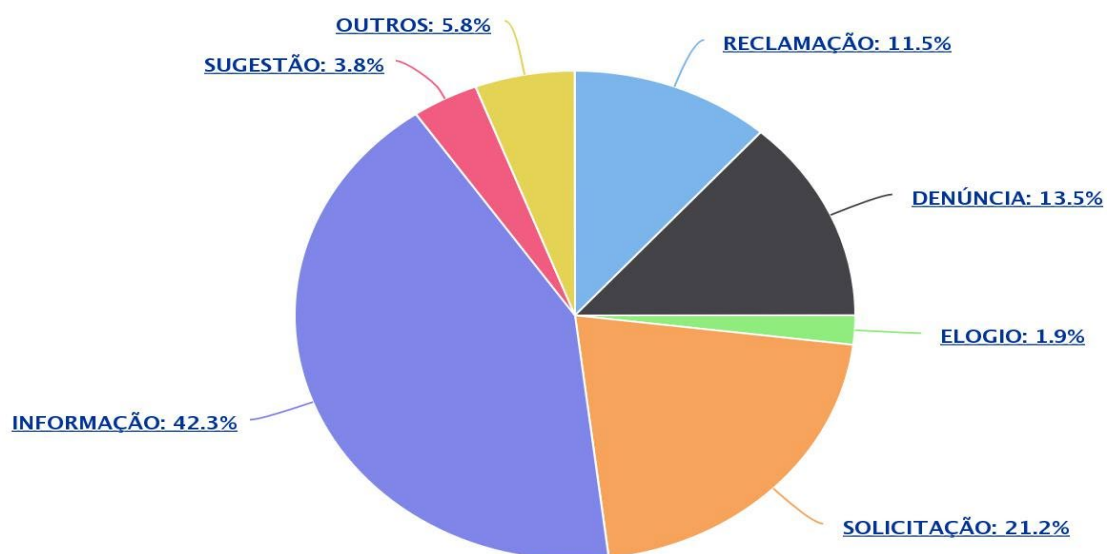
Quantidade Geral



Highcharts.com

Estatísticas

Quantidade Geral



Highcharts.com

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria é a interlocutora do Cidadão e da Gestão Municipal, fazendo a ponte entre os dois lados e mediando os conflitos em busca de uma solução que atenda a todos os envolvidos. Entendendo que a partir das demandas se torna possível pensar nas melhorias dos serviços públicos prestados à sociedade.

A divulgação da Ouvidoria atualmente é feita pelo site Oficial da Prefeitura de Alto Araguaia.

A ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da administração pública. Este ganha voz ativa por meio do ouvidor, seu porta-voz, uma vez que suas manifestações/demandas são recebidas pela administração, analisadas e respondidas. A ouvidoria permite a correção e o aperfeiçoamento dos serviços públicos prestados à sociedade. Além disso, contribui para o aprimoramento, pois sua ação fortalece a formação de uma consciência cidadã voltada para questões de interesse público e de caráter geral.

Alto Araguaia, dezembro de 2021.

Maximilian Gonsalez

Ouvidor Geral