



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

PORTARIA Nº 205, DE 11 DE ABRIL DE 2016.

“Dispõe sobre atribuições a servidores”.

O Prefeito Municipal de Alto Araguaia, Estado de Mato Grosso, Jerônimo Samita Maia Neto, no uso de suas atribuições legais, e,

Considerando a adesão do Município no Plano de Desenvolvimento Institucional Integrado - PDI.

Resolve:

Art. 1º Designar as servidoras ROSANA TEIXEIRA DE REZENDE e RAQUEL ALEGRE AMORIM, para ficarem responsáveis pela aplicação de duas pesquisas “in loco”, Clima Organizacional – Melhorar a capacidade técnica e gerencial dos servidores - Satisfação dos clientes Internos, de acordo com Anexo I, e uma pesquisa de Satisfação do cidadão aos serviços públicos - Cliente Externo, conforme anexo II.

§ 1º As pesquisas de Satisfação dos clientes Internos, deverão ser realizadas com servidores de todas as secretarias e a Pesquisa de Satisfação do cidadão aos serviços públicos, deverá ser entregue nos órgãos municipais, onde a população tem mais acesso aos serviços públicos, assim como: Hospital, PSF's, Paço Municipal, Setor de Tributos, secretaria de agricultura, CRAS, Secretaria de Promoção social, e outros.

§ 2º Os resultados das pesquisas deverão ser entregues na primeira semana de junho de 2016 e na primeira quinzena de dezembro de 2016, ao Comitê do PDI.

Art.1º Esta pesquisa será de extrema importância para o cumprimento das ações e metas do PDI, assim como para a melhoria da eficiência dos serviços públicos.

Art.2º O não cumprimento desta Portaria implicará em medidas administrativas previstas em Lei.

Art. 3º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Art. 4º Registre-se, publique-se e cumpra-se.

Alto Araguaia, 11 de abril de 2016.

JERÔNIMO SAMITA MAIA NETO
Prefeito Municipal

JOSÉ FABIANO DIAS DE SOUZA
Secretário Municipal de Administração



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

ANEXO I
Portaria nº205/2016

<u>Pesquisa de clima organizacional com servidores públicos municipais.</u>	NOTA: 0 á 10
Melhorar a capacidade técnica e gerencial dos servidores - Satisfação dos clientes Internos	
• Política salarial	
Pontualidade no pagamento do salário	
Salário comparado a minha capacidade profissional	
• Oportunidade de carreira	
Valorização e reconhecimento do trabalho que faço	
Incentivo a qualificação	
• Comunicação interna	
Informação sobre mudanças e melhorias	
• Relacionamento no trabalho	
Sempre estou disposto a ajudar meus colegas de trabalho?	
Respeito meus colegas de trabalho?	
Relação entre meu chefe e eu	
• Auto avaliação	
Prontidão para prestar favor especial (se precisar ficar depois do horário, fica pelo prazer de mais uma tarefa concluída).	
Tenho sido assíduo/pontual no meu serviço?	
Tenho comprometimento com o órgão que trabalho?	
Tenho comprometimento com as atividades que realizo?	
Atendo as pessoas com eficiência e qualidade	
Até que ponto eu cumpro as responsabilidades que são destinadas a minha função	
• Função	
Estou satisfeito com a função que exerço?	
Estou satisfeito com o volume de trabalho que realizo?	
Tenho motivação para desempenhar minha função?	
Procuro desempenhar meu trabalho buscando obter resultados melhores do que o esperado por este órgão	
• Ambiente de trabalho	
Tenho a disposição os materiais e recursos necessários para desempenhar um bom trabalho?	
Espaço físico adequado	
TOTAL DE PONTOS	
Qual curso na sua área de atuação você gostaria de realizar?	



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

ANEXO II
Portaria 205/2016

Pesquisa de Satisfação do cidadão aos Serviços Públicos - Cliente Externo	
A PREFEITURA DE ALTO ARAGUAIA QUER SABER SUA OPINIÃO EM RELAÇÃO AOS DIVERSOS SERVIÇOS OFERECIDOS À COMUNIDADE. SUA CONTRIBUIÇÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS.	
01-Como você avalia o atendimento na sede da Prefeitura Municipal de Alto Araguaia?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
02-Qual sua avaliação sobre os serviços de saúde oferecidos no Hospital Municipal e unidades de PSF's quanto ao fornecimento de medicamentos, atendimento aos pacientes e quadro de profissionais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
03-Em relação a quantidade de obras em andamento e outras já entregues em Alto Araguaia, qual sua avaliação?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
04-Qual sua opinião sobre a atuação da Secretaria de Meio Ambiente na captura de animais silvestres, combate a queimadas urbanas, recuperação de áreas degradadas e ações de fiscalização contra crimes ambientais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
05-No que diz respeito aos serviços prestados pela Secretaria de Educação, qual sua avaliação acerca do fornecimento da merenda escolar, qualidade do ensino, transporte escolar, fornecimento de uniformes e quadro de profissionais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
06-Em relação à Secretaria de Agricultura, como você avalia a Feira Municipal, o atendimento ao agricultor familiar, o fornecimento de mudas e consultoria rural aos produtores?	



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
07-Qual sua opinião sobre as competições realizadas e projetos como atividades no parque ecológico, instalação de academias populares e escolinhas esportivas desenvolvidos pela Secretaria de Esportes – SEMEL?
() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
08-Como você avalia as ações da Secretaria de Assistência Social no que diz respeito às campanhas do Cobertor, Natal Solidário, Show de Prêmios das Mães, Casamento Comunitário e auxílio às famílias de baixa renda?
() Ótimo () Bom () Regular () Ruim