



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

PORTARIA Nº 214, DE 12 DE ABRIL DE 2016.

“Dispõe sobre atribuições a servidor”.

O Prefeito Municipal de Alto Araguaia, Estado de Mato Grosso, Jerônimo Samita Maia Neto, no uso de suas atribuições legais, e,

Considerando a adesão do Município no Plano de Desenvolvimento Institucional Integrado - PDI.

Resolve:

Art. 1º Designar o servidor MARCOS CARDIAL DE SOUZA, assessor de Imprensa, para formatar pesquisa de satisfação dos cidadãos, no site oficial, fan page, sobre a satisfação do cliente externo, em relação aos serviços oferecidos aos munícipes, assim como, infra estrutura, atendimento e serviços públicos em geral, conforme anexo I.

§ 1º Os resultados das pesquisas deverão ser repassados ao Comitê do PDI, na primeira semana de junho e primeira semana de dezembro de 2016, juntamente com documentos comprobatórios.

§ 2º Esta pesquisa será de extrema importância para o cumprimento das ações e metas do PDI, assim como para a melhoria da eficiência dos serviços públicos prestados.

Art. 2º O servidor designado também deverá emitir mensalmente, ao Comitê do PDI, um relatório de informações sobre os eventos realizados neste município, constando , pauta do evento(reuniões, palestras, cursos, e etc.), com quantitativo estimado de participantes com foto.

§ 1º Essas informações serão de extrema importância, para o planejamento estratégico, visando melhorar a divulgação pelos meios de comunicação, a fim de incentivar os munícipes a participarem de eventos de decisões públicas.

Art. 3º O não cumprimento desta Portaria implicará em medidas administrativas previstas em Lei.

Art. 4º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação.

Art. 5º Registre-se, publique-se e cumpra-se.

Alto Araguaia, 12 de abril de 2016.

JERÔNIMO SAMITA MAIA NETO
Prefeito Municipal

JOSÉ FABIANO DIAS DE SOUZA
Secretário Municipal de Administração



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

Anexo I

Pesquisa de Satisfação do cidadão aos Serviços Públicos - Cliente Externo	
A PREFEITURA DE ALTO ARAGUAIA QUER SABER SUA OPINIÃO EM RELAÇÃO AOS DIVERSOS SERVIÇOS OFERECIDOS À COMUNIDADE. SUA CONTRIBUIÇÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS.	
01-Como você avalia o atendimento na sede da Prefeitura Municipal de Alto Araguaia?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
02-Qual sua avaliação sobre os serviços de saúde oferecidos no Hospital Municipal e unidades de PSF's quanto ao fornecimento de medicamentos, atendimento aos pacientes e quadro de profissionais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
03-Em relação a quantidade de obras em andamento e outras já entregues em Alto Araguaia, qual sua avaliação?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
04-Qual sua opinião sobre a atuação da Secretaria de Meio Ambiente na captura de animais silvestres, combate a queimadas urbanas, recuperação de áreas degradadas e ações de fiscalização contra crimes ambientais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
05-No que diz respeito aos serviços prestados pela Secretaria de Educação, qual sua avaliação acerca do fornecimento da merenda escolar, qualidade do ensino, transporte escolar, fornecimento de uniformes e quadro de profissionais?	
☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim	
06-Em relação à Secretaria de Agricultura, como você avalia a Feira Municipal, o atendimento ao agricultor familiar, o fornecimento de mudas e consultoria rural aos produtores?	



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA
CNPJ: 03.579.836/0001-80

() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
07-Qual sua opinião sobre as competições realizadas e projetos como atividades no parque ecológico, instalação de academias populares e escolinhas esportivas desenvolvidos pela Secretaria de Esportes – SEMEL?
() Ótimo () Bom () Regular () Ruim
08-Como você avalia as ações da Secretaria de Assistência Social no que diz respeito às campanhas do Cobertor, Natal Solidário, Show de Prêmios das Mães, Casamento Comunitário e auxílio às famílias de baixa renda?
() Ótimo () Bom () Regular () Ruim